

# Términos y Condiciones de Uso

Floorsay — Plataforma de Transparencia Inmobiliaria

DataDain SpA | RUT 78.367.604-4 | hello@datadain.com

Última actualización: 24 de marzo de 2026

---

## 1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar Floorsay ("la Plataforma"), usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice la Plataforma.

## 2. Descripción del Servicio

Floorsay es una plataforma de transparencia inmobiliaria que permite a los usuarios buscar edificios, revisar calificaciones públicas y dejar sus propias calificaciones y comentarios sobre edificios residenciales.

El servicio incluye:

- Búsqueda de edificios por dirección o ubicación en el mapa.
- Visualización de calificaciones y comentarios públicos.
- Creación de nuevos edificios que no existan en la plataforma.
- Calificación de edificios en las categorías de ambiente, infraestructura y administración.
- Publicación de comentarios anónimos sobre edificios.

## 3. Registro y Cuenta de Usuario

Para calificar edificios, el usuario debe iniciar sesión mediante su cuenta de Google ("Google Sign-In"). El único propósito de este inicio de sesión es la comprobación de cuenta humana y la aplicación de políticas anti-bots. Al hacerlo, Floorsay accede únicamente a su nombre y dirección de correo electrónico, según lo autorizado por Google.

Cada usuario puede calificar un máximo de 3 edificios. Este límite existe para garantizar que las calificaciones no sean generadas por bots y así asegurar la calidad y veracidad de los datos publicados en la plataforma. La búsqueda y visualización de calificaciones no requiere registro.

El usuario es responsable de mantener la seguridad de su cuenta de Google. Floorsay no almacena contraseñas.

## 4. Uso Aceptable

El usuario se compromete a:

- Proporcionar calificaciones honestas basadas en su experiencia real con el edificio.
- No publicar contenido falso, difamatorio, injurioso, obsceno, amenazante o discriminatorio.
- No utilizar la plataforma para acosar, intimidar o perjudicar a terceros.

- No intentar manipular calificaciones mediante cuentas múltiples o medios automatizados.
- No publicar contenido que contenga código malicioso, enlaces sospechosos o publicidad no autorizada.
- No intentar acceder de forma no autorizada a los sistemas de Floorsay.

## 5. Contenido del Usuario

Las calificaciones y comentarios publicados por los usuarios son de su exclusiva responsabilidad. Al publicar contenido en Floorsay, el usuario:

- Otorga a DataDain SpA una licencia no exclusiva, mundial, gratuita y sublicenciable para usar, mostrar, reproducir y distribuir dicho contenido en la plataforma y en materiales promocionales.
- Reconoce que las calificaciones y comentarios son de acceso público y pueden ser vistos por cualquier persona.
- Acepta que los comentarios se publican de forma anónima, sin mostrar su nombre ni correo electrónico a otros usuarios.

DataDain SpA se reserva el derecho de moderar, ocultar o eliminar contenido que viole estos términos, sin previo aviso y sin obligación de justificación.

## 6. Calificaciones y Edificios

Las calificaciones reflejan la opinión subjetiva de los usuarios y no constituyen una evaluación técnica, profesional ni oficial del estado de un edificio.

Floorsay no garantiza la veracidad, exactitud ni completitud de las calificaciones publicadas. La información proporcionada no debe ser considerada como asesoría inmobiliaria, legal o técnica.

Los edificios registrados en la plataforma se crean a partir de direcciones proporcionadas por los usuarios y georreferenciadas mediante servicios de mapas de terceros. Floorsay no verifica la existencia física ni las características reales de los edificios registrados.

## 7. Propiedad Intelectual

Todos los elementos de la plataforma — incluyendo pero no limitado a su diseño, código fuente, logotipos, textos, gráficos y funcionalidades — son propiedad de DataDain SpA y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual sobre la plataforma por el hecho de utilizarla.

## 8. Exclusión de Garantías

Floorsay se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". DataDain SpA no garantiza que el servicio estará disponible de forma ininterrumpida o libre de errores, que los datos o calificaciones sean exactos, completos o actualizados, ni que la plataforma esté libre de vulnerabilidades de seguridad.

## 9. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación chilena, DataDain SpA no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso de la plataforma, decisiones tomadas basándose en las calificaciones publicadas, pérdida de datos, interrupciones del servicio o contenido publicado por terceros usuarios.

## **10. Servicios de Terceros**

Floorsay utiliza servicios de terceros para su funcionamiento, incluyendo Google Sign-In para autenticación y Mapbox para visualización de mapas y geocodificación. El uso de estos servicios está sujeto a sus respectivos términos y condiciones. DataDain SpA no es responsable del funcionamiento de estos servicios externos.

## **11. Modificaciones**

DataDain SpA se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en la plataforma. El uso continuado de Floorsay después de cualquier modificación constituye la aceptación de los nuevos términos.

## **12. Suspensión y Terminación**

DataDain SpA puede suspender o cancelar la cuenta de cualquier usuario que viole estos términos, sin previo aviso. En caso de suspensión, las calificaciones del usuario podrán ser ocultadas de la vista pública.

## **13. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada de estos términos será sometida a los tribunales ordinarios de justicia de Santiago de Chile.

## **14. Contacto**

Para consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con estos términos o con la plataforma:

DataDain SpA — [hello@datadain.com](mailto:hello@datadain.com) — <https://www.datadain.com>