

# Política de Privacidad

Floorsay — Plataforma de Transparencia Inmobiliaria

DataDain SpA | RUT 78.367.604-4 | hello@datadain.com

Última actualización: 24 de marzo de 2026

---

## 1. Introducción

En DataDain SpA ("nosotros", "nos" o "DataDain") nos tomamos en serio la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe qué datos recopilamos, cómo los utilizamos y cómo los protegemos cuando usted utiliza Floorsay ("la Plataforma").

## 2. Datos que Recopilamos

### 2.1 Datos proporcionados por Google Sign-In

Cuando usted inicia sesión a través de Google, accedemos únicamente a su nombre (tal como aparece en su cuenta de Google) y su correo electrónico (asociado a su cuenta de Google). El inicio de sesión con Google tiene como único propósito la comprobación de que usted es una persona real y no un bot automatizado. No accedemos a su contraseña de Google, contactos, archivos, fotos ni ningún otro dato de su cuenta de Google.

### 2.2 Datos generados por el uso de la Plataforma

Cuando usted utiliza Floorsay, se generan los siguientes datos:

- Calificaciones: las puntuaciones (ambiente, infraestructura, administración) que usted asigna a edificios.
- Comentarios: el texto que usted escribe sobre un edificio, publicado de forma anónima.
- Edificios creados: las direcciones de edificios que usted registra en la plataforma.

### 2.3 Datos técnicos

De forma automática, nuestros servidores pueden registrar: dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, fecha y hora de acceso, y páginas visitadas dentro de la plataforma. Estos datos se recopilan con fines técnicos y de seguridad, no se asocian a su perfil de usuario y no se comparten con terceros.

## 3. Datos que NO Recopilamos

Floorsay no recopila:

- Contraseñas.
- Número de teléfono.
- Ubicación GPS de su dispositivo (la ubicación del mapa se controla manualmente por el usuario).
- Datos financieros o de pago.

- Datos biométricos.
- Datos de menores de edad de forma intencional.

## 4. Cómo Utilizamos sus Datos

Utilizamos los datos recopilados para:

- Autenticar su identidad mediante Google Sign-In como medida anti-bots, verificando que usted es una persona real.
- Asociar calificaciones a su cuenta para aplicar el límite de 3 calificaciones por usuario, garantizando la calidad de los datos y previniendo manipulación automatizada.
- Mostrar calificaciones y comentarios de forma pública y anónima en la plataforma.
- Generar datos estadísticos agregados sobre calidad de edificios por zona geográfica. Estos datos son siempre anónimos y nunca identifican a usuarios individuales.
- Mejorar la plataforma mediante análisis de uso general.
- Prevenir abuso como spam, cuentas falsas o manipulación de calificaciones.

## 5. Anonimato de las Calificaciones

Las calificaciones y comentarios se muestran públicamente de forma anónima. Otros usuarios no pueden ver su nombre ni su correo electrónico asociado a una calificación o comentario. Su nombre y correo electrónico se almacenan internamente solo para fines de autenticación, gestión de cuenta y prevención de abuso.

## 6. Compartición de Datos con Terceros

DataDain SpA no vende, alquila ni comparte sus datos personales (nombre y correo electrónico) con terceros. Podemos compartir datos en los siguientes casos limitados:

- Datos agregados y anónimos: estadísticas sobre calificaciones de edificios que no identifican a ningún usuario individual, con fines de investigación, análisis urbano o colaboración con entidades públicas.
- Proveedores de servicios: utilizamos servicios de terceros necesarios para el funcionamiento de la plataforma (Google para autenticación, Mapbox para mapas, proveedores de hosting). Estos proveedores acceden solo a los datos estrictamente necesarios.
- Requerimiento legal: cuando sea requerido por ley, orden judicial o autoridad competente en Chile.

## 7. Almacenamiento y Seguridad

Sus datos se almacenan en servidores seguros operados por proveedores de infraestructura en la nube. Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas incluyendo comunicaciones cifradas mediante HTTPS/TLS, acceso restringido a bases de datos con roles de privilegio mínimo, y registro de auditoría inmutable para detectar accesos no autorizados. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro y no podemos garantizar la seguridad absoluta de sus datos.

## 8. Retención de Datos

- Datos de cuenta (nombre, email): se conservan mientras su cuenta esté activa.
- Calificaciones y comentarios: se conservan de forma indefinida como parte del registro público, incluso si elimina su cuenta. Las calificaciones de cuentas eliminadas se mantienen de forma anónima.
- Datos técnicos (logs): se conservan por un máximo de 90 días.

## 9. Sus Derechos

De acuerdo con la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, usted tiene derecho a:

- Acceso: solicitar información sobre los datos personales que almacenamos sobre usted.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos incorrectos o incompletos.
- Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestra base de datos.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe un correo a [hello@datadain.com](mailto:hello@datadain.com) indicando su solicitud. Responderemos en un plazo máximo de 10 días hábiles. Si solicita la eliminación de su cuenta, eliminaremos su nombre y correo electrónico. Las calificaciones y comentarios permanecerán de forma completamente anónima.

## 10. Cookies

Floorsay utiliza cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento de la plataforma, como mantener su sesión activa. No utilizamos cookies de publicidad, rastreo ni analítica de terceros.

## 11. Menores de Edad

Floorsay no está dirigida específicamente a menores de edad. No recopilamos intencionalmente datos de menores. Si un padre, madre o tutor legal detecta que un menor ha proporcionado datos personales, puede contactarnos a [hello@datadain.com](mailto:hello@datadain.com) para solicitar su eliminación.

## 12. Transferencia Internacional de Datos

Sus datos pueden ser procesados y almacenados en servidores ubicados fuera de Chile, en países donde operan nuestros proveedores de infraestructura en la nube. Nos aseguramos de que dichos proveedores cumplan con estándares adecuados de protección de datos.

## 13. Cambios a esta Política

DataDain SpA puede actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Cualquier cambio será publicado en esta misma página con la fecha de actualización correspondiente. El uso continuado de la plataforma después de una modificación constituye la aceptación de la política actualizada.

## **14. Contacto**

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales:

DataDain SpA — [hello@datadain.com](mailto:hello@datadain.com) — <https://www.datadain.com>